

Toyota México realizará Acción de Servicio relacionada al pedal del acelerador en determinados modelos

México, DF, a 2 de febrero de 2010. El día de hoy, Toyota Motor Corp. notificó oficialmente a Toyota Motor Sales de México para llevar a cabo la acción de servicio relativa a instalar una pieza del pedal del acelerador en determinados vehículos en el mercado mexicano.

Las investigaciones realizadas por la compañía, así como los reportes existentes en distintos países, demuestran que en el peor de los casos, en los vehículos involucrados, el pedal del acelerador regresaría lentamente a su posición original. Sin embargo, el vehículo puede frenarse y conducirse normalmente.

Esta situación pudiera presentarse como resultado de la combinación de varios factores como son: el desgaste de la superficie de una pieza, bajas temperaturas ambientales y el uso de la calefacción en el interior del vehículo; por lo que la posibilidad de que suceda es mínima. En México, no se ha reportado ningún caso relacionado a esta condición. Toyota siempre ha actuado en coordinación con las autoridades competentes de nuestro país.

Esta condición en el pedal de ninguna manera, resultaría en aceleración repentina.

“La seguridad y confiabilidad de nuestros vehículos es la prioridad de Toyota”, expresó Adolfo Hegewisch, Director General de la marca en México. “Nuestros clientes nos han manifestado su preocupación al no saber si sus vehículos estarían involucrados, por lo cual pido una disculpa” agregó.

La acción de servicio consistirá en instalar una pieza de acero reforzado de alta precisión en el ensamble del pedal del acelerador, reduciendo la fricción que pudiera generarse en la parte interna del mismo, corrigiendo definitivamente su funcionamiento.

Dependiendo de la fecha y lote de producción de cada vehículo, se determinará si es necesario o no, realizar esta acción de servicio, por lo que a partir del 8 de febrero, una vez recibidas las partes necesarias, Toyota Motor Sales informará a sus clientes cuándo podrán presentarse en el Distribuidor Toyota de su preferencia.

En virtud de lo anterior, los vehículos a los que **posiblemente** se les realice la acción de servicio en México son:

2009 - 2010 RAV4
2009 - 2010 Matrix
2007 - 2010 Camry
2010 Highlander
2007 - 2010 Tundra
2008 - 2010 Sequoia
2009 - 2010 Corolla

Para cualquier duda, favor de comunicarse a MARCA TOYOTA al
01-800-7-86-96-82

Acerca de Toyota Motor Sales de México

Toyota Motor Sales de México (TMEX) inició sus actividades en México en abril del 2002 bajo el compromiso de ofrecer la máxima satisfacción a sus clientes. Cuenta con una red de 63 distribuidores en el país que comercializan 15 modelos. En el año 2009, TMEX vendió un total de 51,991. Toyota Motor Manufacturing también tiene presencia en México con una planta de producción en Tijuana, Baja California. Para mayor información, puede consultar la página www.toyota.com.mx. 01-800-7TOYOTA (86-96-82)